



FORMULAIRE RMA

Objet : dépannage de matériel sous garantie : hors garantie : (cocher la case concernée)

n° RMA :
(attribué par Axis Instruments)

Référence du matériel concerné	Désignation du matériel à renvoyer (*)	n° Série	n° Facture Axis	date Facture Axis
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

exemples : monture F20a, tube optique NO200, ...

(*) indiquer le sous-ensemble concerné si un sous ensemble est renvoyé seul.
exemples : "porte-oculaires crayford deux pouces motorisé", ou "support de miroir secondaire" pour un tube optique

Nom :

Prénom :

Email :

Tél. :

Fax. :

Nom de la société ou "Particulier" :

Adresse :

n° TVA si société :

Code Postal :

Ville :

Pays :

Vos commentaires / descriptif du problème :

Lieu / date :

Signature :

En vue de l'attribution d'un n° RMA, ce formulaire est à renvoyer complété et signé par courrier, fax ou email à :
Axis Instruments 51 rue Jean Frizon 80240 Bernes fax. : 0322858741 email : info@axisinstruments.com

En renvoyant ce formulaire, je déclare avoir lu et accepter sans réserve les conditions générales de vente d'Axis Instruments, incluant les conditions de retour de matériels.

Le renvoi de matériel n'est possible qu'accompagné d'un n° de renvoi (n° RMA) à obtenir au préalable chez nous en nous faisant parvenir ce formulaire de demande dûment rempli. Le matériel doit nous être ensuite expédié accompagné d'une copie du formulaire initial, comportant le n° de RMA. Sans ces dispositions, nous nous réservons le droit de renvoyer à l'expéditeur tout matériel nous étant retourné et ceci à la charge du client et sans indication de motif. Voir les conditions générales de vente et la procédure de renvoi de matériel sur le site www.axisinstruments.com